

UN PASSO NEL FUTURO
SHOES FOR CREWS RICOMINCIA DA
ZERO CON CENTRIC PLM



SHOES
FOR CREWS®

LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO

Shoes For Crews è stata fondata a New York nel 1984, quando i coniugi Stanley e Arna Smith gestivano un'azienda familiare che produceva calzature e divise per personale infermieristico. Alla ricerca di nuovi mercati potenziali, hanno avuto l'idea di realizzare scarpe con soles antiscivolo adatte a chi lavora in cucine dal ritmo frenetico. La coppia ha così iniziato a produrre scarpe con una suola esclusiva in grado di fare presa sui pavimenti scivolosi dei ristoranti, e da allora gli affari di Shoes For Crews sono decollati. Per più di trent'anni, Shoes For Crews è stata un'azienda leader in ambito di sicurezza sul lavoro. Le calzature di Shoes For Crews sono indossate in più di 100.000 luoghi di lavoro nel mondo. Dalle cucine ai reparti del pronto soccorso e ai pavimenti delle fabbriche, le scarpe di Shoes For Crews proteggono chi lavora in ambienti scivolosi e pericolosi e garantiscono massima comodità per molte ore. Shoes For Crews gestisce un programma aziendale di grande successo, che consente ai dipendenti delle migliori catene di ristoranti, di supermercati, a produttori e fornitori di servizi sanitari di acquistare calzature di sicurezza da Shoes For Crews tramite i datori di lavoro.

Shoes For Crews ha sede a West Palm Beach, in Florida e ha un team di sviluppo dei prodotti che opera da Portland, in Oregon. L'azienda possiede anche la fabbrica che produce le proprie soles a Quingdao, Cina; in questo modo ha la possibilità di mantenere il controllo su ogni fase del processo di produzione e quindi l'impegno di non appaltare mai la sicurezza. Con centri di distribuzione negli Stati Uniti, in Canada e in Irlanda, negozi al dettaglio a Orlando e a Las Vegas e uno store online, Shoes For Crews ha fatto passi da gigante dai tempi dell'appartamento di New York degli Smith.

LA CREAZIONE DELLA NUOVA SHOES FOR CREWS

Nel 2016 SFC ha lanciato un ambizioso progetto di trasformazione aziendale, con l'obiettivo di rinnovare la gestione operativa e il processo di ideazione e sviluppo dei prodotti. Non si trattava di una trasformazione superficiale, ma di un piano che comprendeva il miglioramento dei processi e delle tecnologie, il rebranding e la creazione di una nuova linea di prodotti progettata da zero. Nathan Crary, Executive Vice President, Supply Chain and Innovation, e il suo team si erano posti l'obiettivo di superare l'idea per cui le scarpe da lavoro, per proteggere in modo efficace, devono essere dure, pesanti e, a volte, brutte.

Nello stesso momento, Shoes For Crews stava ampliando il portafoglio aziendale con l'acquisizione del marchio SureGrip Footwear di Genesco e aveva iniziato a collaborare con aziende del calibro di New Balance, Dockers e Dansko perché le sue soles antiscivolo brevettate venissero applicate alle silhouette dei modelli più venduti prodotti da questi brand riconosciuti e rispettati in tutto il mondo.

La ricostruzione dell'azienda da zero durante un periodo di crescita e cambiamento presentava enormi sfide logistiche e gestionali, ma per Pam Buckingham, Project Manager Director, PLM & Product Development di Shoes For Crews, era quello il momento ideale per introdurre un sistema PLM. Con oltre 15 anni di esperienza di lavoro con i sistemi PLM in aziende del settore delle calzature e dell'abbigliamento, Buckingham è una grande sostenitrice delle soluzioni PLM e sapeva che la giusta soluzione PLM avrebbe fornito solide basi a Shoes For Crews in un periodo di cambiamento e sviluppo.

"Stavamo creando un nuovo team di sviluppo dei prodotti che avrebbe portato il design e lo sviluppo in azienda per garantire la massima qualità ai nostri clienti," spiega. "Il team stava lavorando molto duramente per produrre la prima di molte collezioni completamente nuove; 77 modelli di scarpe in un lasso di tempo molto ridotto. All'inizio usavano e-mail ed Excel, ma questi sistemi finiscono per sfuggire da ogni controllo, soprattutto nel caso di un piccolo team che



“ LA SOLUZIONE CENTRIC OFFRE FUNZIONALITÀ, SEMPLICITÀ D'USO, COERENZA IN TUTTO IL PRODOTTO; HA UN APPROCCIO AGILE E PUÒ ESSERE INSTALLATA E PRONTA ALL'USO MOLTO PIÙ RAPIDAMENTE... È ACCATTIVANTE, E PENSO CHE I NOSTRI UTENTI LA ADOTTERANNO CON FACILITÀ. ”

RISULTATI

- + Collaborazione in tempo reale con risparmio di tempo e denaro
- + Monitoraggio e gestione semplificati delle informazioni critiche sulla sicurezza
- + Sistema intuitivo e adottato con facilità dagli utenti
- + Dati non più duplicati nei vari sistemi
- + Implementazione in soli 42 giorni

deve completare una grande quantità di lavoro in tempi rapidi. Per supportare questa intensa fase di ideazione e sviluppo del prodotto, avevamo bisogno di una soluzione PLM flessibile, intuitiva e in grado di gestire i dati in modo efficace.”

Come spiega, “Scegliere la giusta soluzione PLM è stato il primo passo per migliorare i nostri processi, poiché poter disporre di un catalogo a prova di errore e di un’unica fonte di verità per la definizione dello stile è fondamentale per qualsiasi altro sistema dell’azienda. Basta pensare in un’ottica sourcing o gestione della catena di fornitura, per capire come tutto si basi sui master data, è pertanto essenziale che questi siano accurati al 100% prima di poter passare ad altri processi aziendali da un punto di vista tecnologico.

LA SCELTA DI CENTRIC

Shoes For Crews è partita con una prima rosa di sei potenziali fornitori di soluzioni PLM, presto ridotta a due contendenti. A dicembre del 2016, dopo un confronto basato sull’applicazione delle soluzioni PLM a dati e scenari reali, Shoes For Crews ha annunciato di aver scelto Centric.

“Mi occupo di soluzioni PLM nel settore dell’abbigliamento e delle calzature da circa quindici anni, quindi conosco bene le varie aziende presenti sul mercato,” dice Buckingham. “Non avevo mai lavorato con Centric personalmente, ma dopo una serie di ricerche, indagini e colloqui con i colleghi e dopo aver posto ai rappresentanti di Centric un milione di domande, Centric si è guadagnata il primo posto come soluzione migliore per Shoes For Crews.”

“Non ci accontentavamo di vedere solo presentazioni con dati fittizi, volevamo vederne il funzionamento in situazioni di reale utilizzo giorno dopo giorno. La soluzione offerta da Centric ha un approccio funzionale, semplice, coerente e agile e può essere installata ed eseguita molto più rapidamente...” La soluzione Centric offre funzionalità, semplicità d’uso, coerenza in tutto il prodotto; ha un approccio agile e può essere installata e pronta all’uso molto più rapidamente... è accattivante, e penso che i nostri utenti la adotteranno con facilità.

LA SOLUZIONE BASATA SUL CLOUD CONSENTE UN’IMPLEMENTAZIONE RAPIDA

“Centric ha dimostrato di essere all’altezza della sfida!” esclama Buckingham. “Grazie alla collaborazione con Centric, avevamo anticipato la data per il go-live del sistema da maggio ad aprile, per poi riuscire a finire l’implementazione addirittura in marzo, a soli 42 giorni dall’inizio dell’installazione. Ho abbastanza esperienza con le implementazioni PLM per sapere che questa è stata sorprendentemente rapida. Il sistema dispone di funzioni realmente agili ed è stato rapidamente popolato con i dati necessari a facilitarne l’adozione da parte degli utenti.”

Per Shoes For Crews, era fondamentale scegliere una soluzione basata sul cloud. Come Buckingham spiega, “Operando nel cloud, Centric riduce il tempo richiesto per l’implementazione e il peso dell’archiviazione dei dati. È più leggera, più veloce e più efficiente in termini di costi e di tempi. Il futuro si trova nelle soluzioni PLM basate sul cloud e i vantaggi offerti da una soluzione off-premise sono stati subito evidenti non appena abbiamo visto la velocità dell’implementazione.”

SFIDE

- + La crescita e le acquisizioni mettono pressione sui processi esistenti
- + Trasformazione completa dell’azienda partendo da zero
- + Il nuovo team di sviluppo dei prodotti aveva bisogno del supporto del sistema PLM
- + I processi interni dovevano essere più efficienti in termini di tempi e costi
- + Tempistica ridotta per l’implementazione

PIÙ CHE MAI ELEGANTI E SICURE

Grazie al supporto di un team di designer di calzature composto da persone che avevano lavorato in aziende della moda e dello sport, nell’aprile 2017 Shoes For Crews ha lanciato la sua nuova linea di calzature migliorate nello stile e nel comfort. Buckingham sottolinea che l’implementazione della soluzione Centric PLM è un elemento fondamentale per realizzare la visione e la crescita della nuova Shoes For Crews.

“Abbiamo interamente riprogettato la nostra linea di prodotti, ponendo grande attenzione a tecnologia, stile e comfort, tuttavia, dato che le nostre scarpe devono proteggere le persone, la nostra priorità rimane la sicurezza,” spiega. “La presenza di un sistema PLM ha reso molto più semplice tracciare test e certificazioni dei materiali, attività che ora può essere effettuata con un semplice clic.”

“La possibilità di collaborare in tempo reale ha aumentato significativamente il livello di efficienza,” continua. “Dato che tutti gli utenti sono collegati e possono operare in stretta collaborazione anche se si trovano in luoghi diversi, è ora possibile assemblare in soli pochi minuti presentazioni che prima avrebbero richiesto una settimana di lavoro”.

“Avere un unico posto centralizzato in cui inserire i dati, conoscerne la proprietà e poter integrare tutto ciò con tutti i nostri sistemi a valle porta a un enorme risparmio di tempo che si traduce in risparmio dei costi su tutta la linea” aggiunge.

Secondo Shoes For Crews, la soluzione PLM di Centric offre alla rinnovata azienda una solida base per la propria crescita futura.

“Sono molto selettiva in merito ai fornitori con cui lavorare, ma Centric mi ha sempre favorevolmente colpito” conclude Buckingham. “Centric mette a disposizione best practice e standard di settore che ci stanno aiutando a realizzare al massimo il potenziale del nostro nuovo team di sviluppo dei prodotti e l’intera configurazione della soluzione PLM di Shoes For Crews. Ci incamminiamo verso il futuro sapendo che Centric continuerà ad essere una parte essenziale della nostra crescita”.



INFORMAZIONI SU SHOES FOR CREWS

Shoes For Crews è leader a livello mondiale nell'ideazione, progettazione e commercializzazione di calzature antiscivolo. Con sede a West Palm Beach, in Florida, Shoes For Crews ha iniziato a produrre calzature antiscivolo nel 1984. Shoes For Crews si impegna a creare un ambiente di lavoro più sicuro in tutti i settori dove esiste rischio concreto di scivolamento. Anche MOZO, brand di calzature altamente performanti per gli ambienti della ristorazione, e ACE, brand di calzature da lavoro, fanno parte del gruppo di marchi Shoes For Crews. L'obiettivo del team di Shoes For Crews è fornire la tecnologia più avanzata in materia di soles antiscivolo, unita a un comfort impareggiabile e uno stile classico e alla moda, attraverso una linea completa di calzature progettata perché ogni dipendente, sia che operi nel settore della ristorazione che in quello dell'ospitalità, nel settore industriale o in quello della sanità o in qualunque altro ambito lavorativo, possa tornare a casa senza rischi alla fine del suo turno di lavoro.

Per maggiori informazioni su Shoes For Crews, visita www.shoesforcrews.com.

INFORMAZIONI SU CENTRIC

Dalla sua sede nella Silicon Valley e dagli uffici nelle capitali di tendenza in tutto il mondo, Centric Software fornisce una piattaforma di trasformazione digitale per le aziende più prestigiose che operano nei settori della moda, retail, calzature, articoli per esterni, beni di lusso e di largo consumo. Centric Visual Innovation Platform (VIP) è una raccolta di visual boards completamente digitali, concepite per dispositivi touchscreen come iPad, iPhone e per schermi TV touch-screen di grandi dimensioni. Centric VIP trasforma il processo decisionale e ne automatizza l'esecuzione per ridurre notevolmente il time to market e gli scostamenti dai trend. Centric 8, la piattaforma PLM (Product Lifecycle Management) di punta dell'azienda, offre funzionalità per il merchandise planning, lo sviluppo di prodotti e materiali, il sourcing e la collaborazione fornitori, la qualità e compliance e la gestione di cataloghi di vendita e presa ordini, personalizzate per i dinamici settori dei beni di consumo. I pacchetti Centric SMB ampliano l'offerta PLM di Centric Software includendo tecnologie innovative e importanti best practice di settore, specifiche per le aziende di piccole dimensioni.

Centric Software ha ricevuto numerosi riconoscimenti del settore, tra cui il Global Product Differentiation Excellence Award di Frost & Sullivan nella categoria Retail, il titolo di Fashion and Apparel PLM nel 2016 e il Global Retail, Fashion and Apparel PLM Product Differentiation Excellence Award di Frost & Sullivan nel 2012. Red Herring ha incluso Centric tra le prime 100 società al mondo nel 2013, 2015 e 2016.

Centric è un marchio registrato di Centric Software. Tutti gli altri marchi e nomi di prodotto sono marchi dei rispettivi proprietari.



Centric Software Italia Srl | Piazza IV Novembre, 7 | 20124 Milano | Italy
Phone: +39 (0)28 734 3489 | centric@centricsoftware.com

www.centricsoftware.com

© 2018, Centric Software Inc, tutti i diritti riservati.